

Anpassungen zum neuen eBanking in Kurzform

Problem/Frage	Lösung
Sie können die Bankseite Ihrer Volksbank anhand Ihre Favoriten nicht mehr aufrufen?	Die URL für das Online-Banking hat sich geändert, daher können Sie Ihr gespeichertes Lesezeichen nicht mehr nutzen. Rufen Sie bitte die Internetseite Ihrer Volksbank manuell auf und passen Sie Ihr Lesezeichen anschließend an.
Nach der Überweisung erscheint Ihnen der Text: <i>„Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen“</i> . Wurde die Überweisung nun korrekt ausgeführt?	Ja, die bisherige Meldung „Überweisung wurde ausgeführt“ ist durch „Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen“ ersetzt worden.
Sie haben bisher die App VR-SecureSIGN für die Generierung von TANs genutzt, was nun nicht mehr funktioniert?	Diese App wird nicht mehr unterstützt. Der Nachfolger lautet VR-SecureGo.
Sie haben sich gesperrt, weil Sie Ihre PIN falsch eingegeben haben?	Beim vierten bis achten Fehlversuch können Sie sich selbst, durch Eingabe der dann richtigen PIN, mit einer gültigen TAN entsperren. Aus Sicherheitsgründen wird Ihnen nach dem neunten Fehlversuch automatisch per Post eine neue Start-PIN zugeschickt.
Sie haben Ihre TAN falsch eingegeben?	Sollten Sie Ihre TAN drei Mal falsch eingetippt haben, erhalten Sie automatisch einen Freischaltcode mit der Post. Die Entsperrung nehmen Sie dann selbst im eBanking unter „Banking > Service > TAN-Verwaltung“ vor. Bei Nutzung eines Sm@rtTAN-Lesers wählen Sie in der TAN-Verwaltung die Option „Synchronisation des ATC-Zählers“. Ab dem dritten Fehlversuch können Sie die Synchronisation nur noch gemeinsam mit der Bank vornehmen. Dies können Sie telefonisch oder persönlich in Ihrer Filiale mit Ihrer Karte erledigen.
Sie haben bisher die Funktion „Geld senden und anfordern“ in der APP VR-Banking genutzt und können diese Funktion nicht mehr finden?	Hier hat es eine Vereinheitlichung zwischen den Volksbanken und Raiffeisenbanken sowie den Sparkassen gegeben, so dass diese Funktion künftig unter dem Namen „Kwitt“ für Sie zur Verfügung steht.