

Abruf des elektronischen Kontoauszugs (Postkorb) in VR-NetWorld Software

Vorgehensweise:

1. Sofern noch nicht aktiv: Baumansicht aktivieren

Über den Reiter „Extras“ können Sie (falls nicht schon aktiv) die Baumansicht aktivieren.



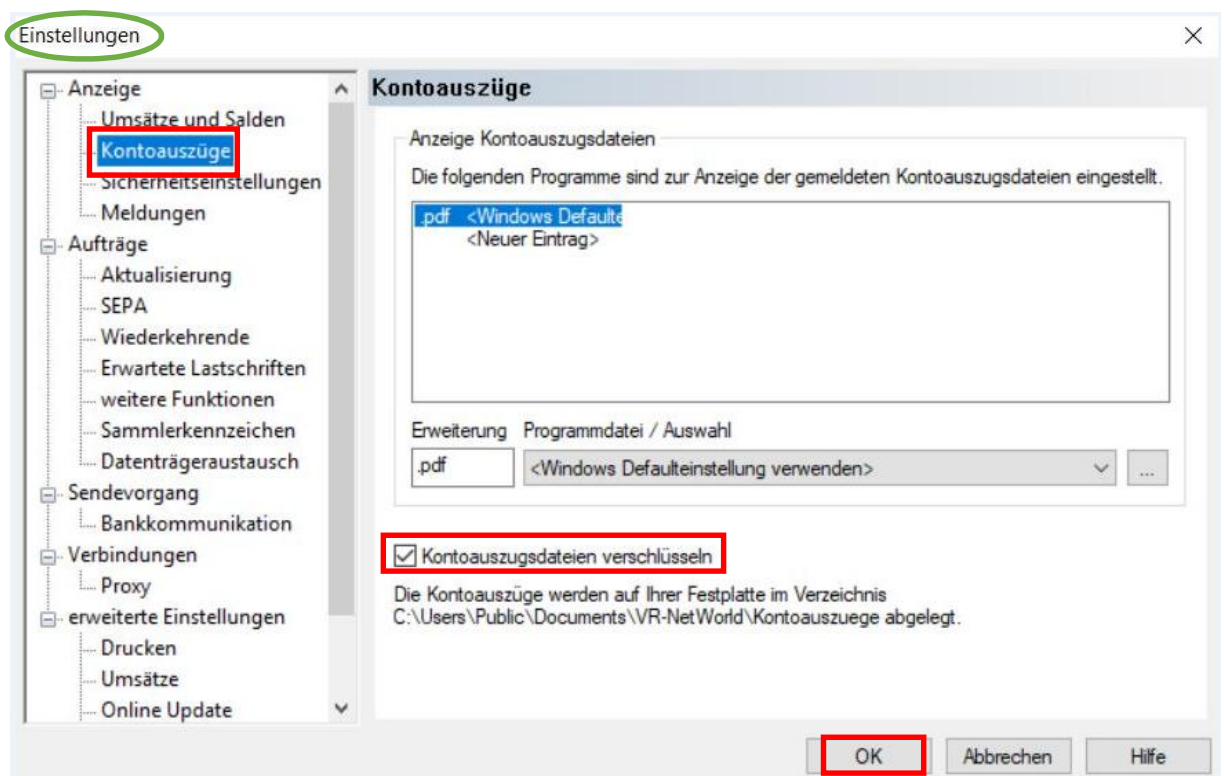
2. Die Auszüge werden im pdf-Format auf Ihrer Festplatte abgelegt:

c:\Users\Public\Documents\VR-NetWorld\Kontoauszüge

für Windows 10:

C:\Benutzer\Öffentlich\Öffentliche Dokumente\VR-NetWorld\Kontoauszüge

Damit Ihre Auszüge verschlüsselt abgelegt werden, muss in VR-NetWorld die Einstellung geändert werden.

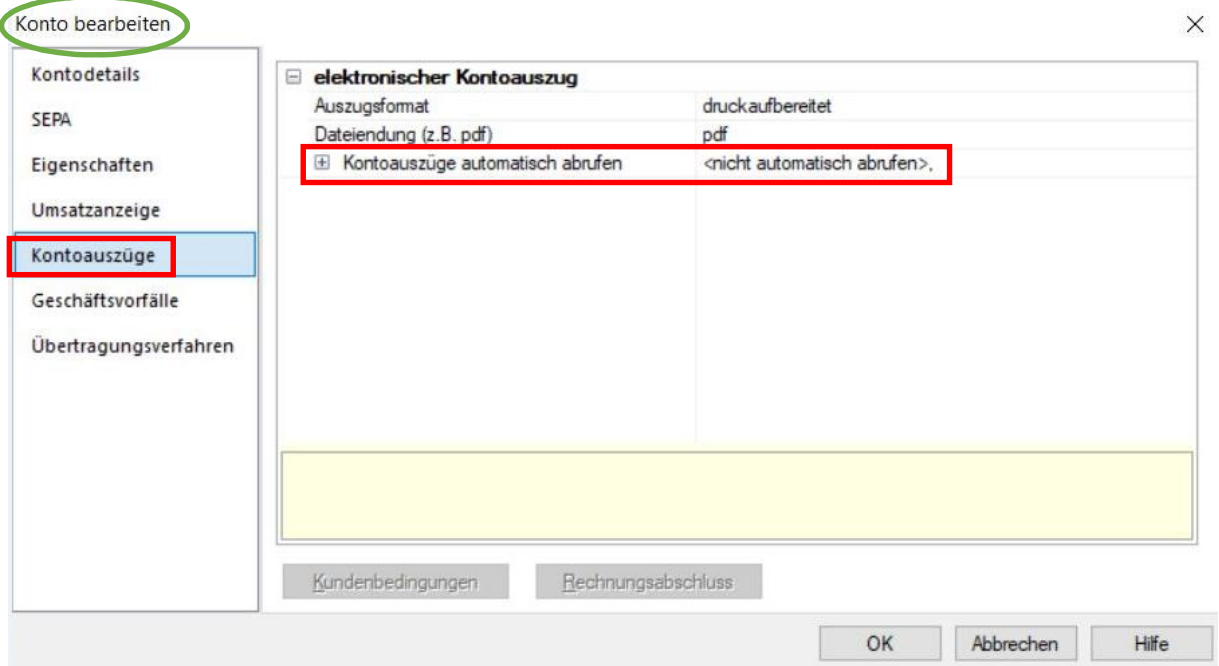


3. Einstellungen beim Konto

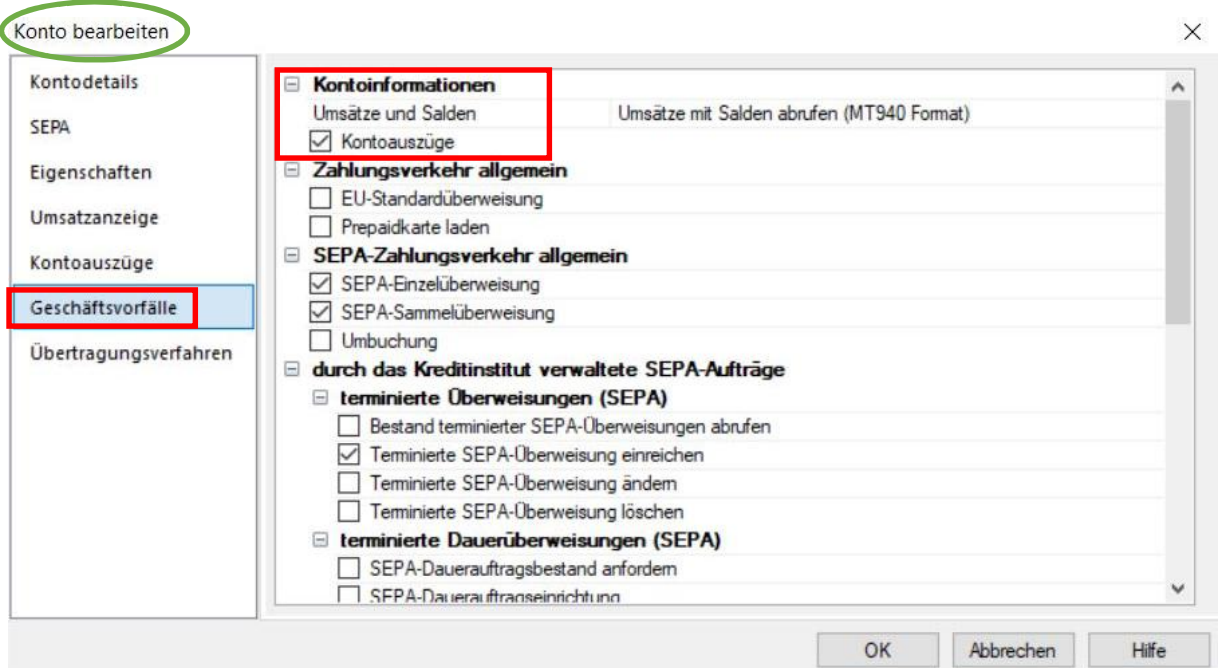
Klicken Sie mit der rechten Maustaste in der Baumansicht auf Ihr ausgewähltes Konto und wählen Sie im Kontextmenü „Konto bearbeiten“ aus.

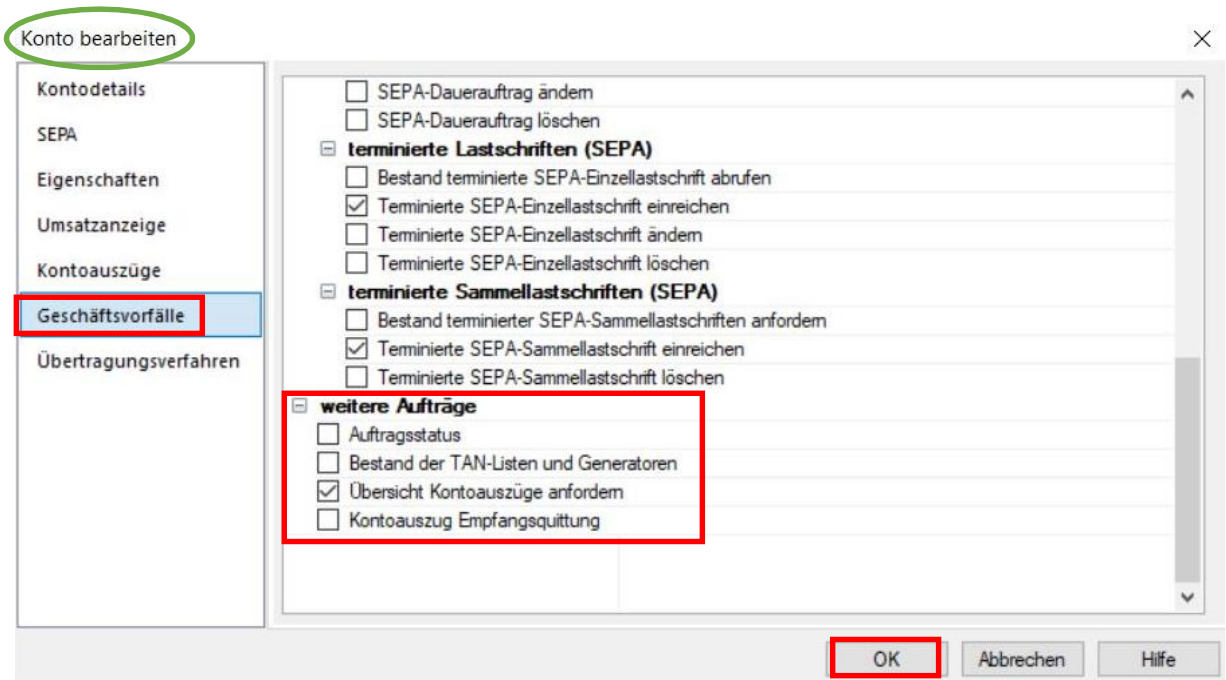
In der Bearbeitungsmaske klicken Sie bitte auf „Kontoauszüge“ und anschließend auf „Geschäftsvorfälle“.

Bei „Kontoauszüge automatisch abrufen“ kein Eintrag vornehmen.



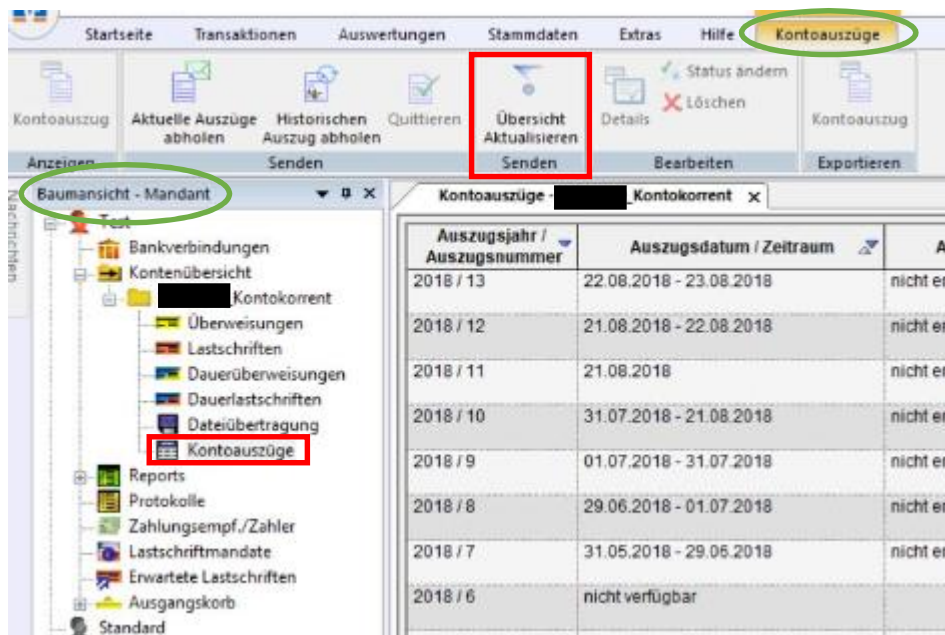
Bei „Geschäftsvorfälle“ sind folgende Einstellungen vorzunehmen:



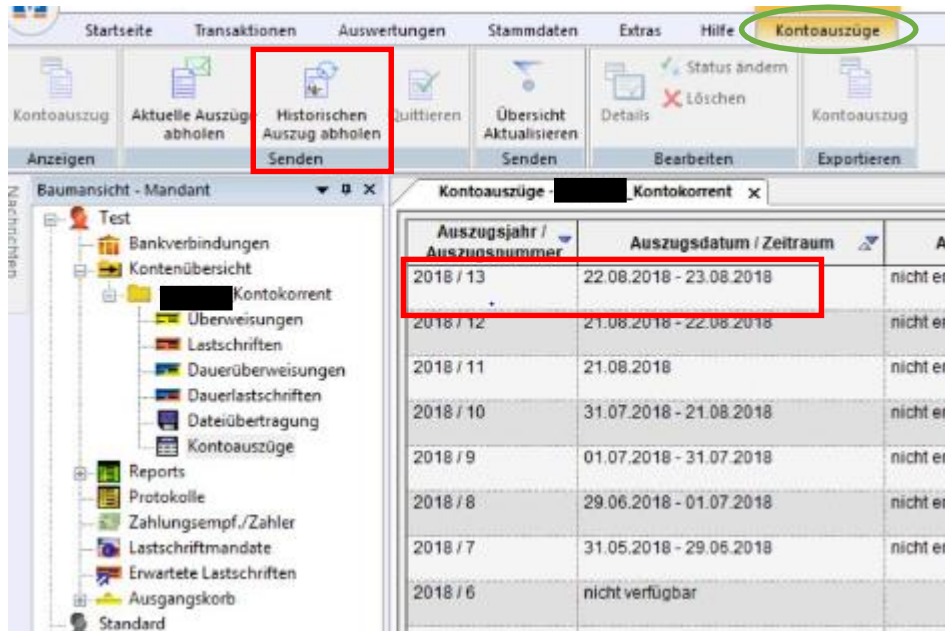


4. Abrufen der Kontoauszüge

Klicken Sie in der Baumansicht-Mandant (links) auf das „+“-Zeichen vor Ihrem Konto und klicken anschließend auf „Kontoauszüge“. In der folgenden Menüleiste „Kontoauszüge“ müssen Sie „Übersicht Aktualisieren“ anklicken.



Nach der Aktualisierung klicken Sie den Eintrag an und starten mit einem Klick in der Menüleiste auf „Historischen Auszug abholen“ die Übertragung.



Nach der erfolgreichen Übertragung können Sie mit einem Doppelklick auf den Eintrag das pdf-Dokument öffnen.

Bitte beachten Sie, dass die elektronischen Kontoauszüge nur 60 Tage zur Abholung zur Verfügung stehen. Ältere Auszüge können nicht mehr abgerufen werden. Außerdem können Auszüge, die Sie in der Vergangenheit bereits am Kontoauszugsdrucker abgeholt haben, aus technischen Gründen ebenfalls nicht abgerufen werden.

NICHT VERGESSEN:

Denken Sie bitte an eine regelmäßige Datensicherung. In der Regel erhalten Sie über das Programm schon immer einen entsprechenden Hinweis.