



# Ihr Weg von VR-SecureSIGN zu VR-SecureGo

Auf Grund der technischen Umstellung unseres EDV-Systems erhalten Sie Ihre TANs künftig nur noch mit der neuen App: VR- SecureGo.

Damit Sie die neue App so schnell wie möglich installieren und nutzen können, stellen wir Ihnen einen Umstellungsassistenten im Online-Banking zur Verfügung.

## Bitte folgende wichtige Punkte beachten:

- Die Umstellung zur App VR-SecureGo funktioniert nur mittels Online-Banking auf dem PC oder Tablet.
- Das Online-Banking darf bis zur Fertigstellung nicht geschlossen werden, damit Sie die notwendigen Schritte fehlerfrei durchführen können.

Schritte, die Sie am PC oder Tablet durchführen müssen haben wir mit folgendem Symbol gekennzeichnet:



Eingaben am Smartphone mit diesem Symbol:



## 1. Im Online-Banking anmelden



Melden Sie sich mit Ihrer VR-Kennung oder mit Ihrem Alias und Ihrer PIN über unsere Internetseite im Online-Banking an. Auch das ist neu und sieht ein wenig anders aus.

## 2. VR-NetKey

### Ihre neue Identität für das Online-Banking



Wegen unserer technischen Umstellung erhalten Sie einen VR-NetKey. Den brauchen Sie künftig, um sich im Online-Banking anzumelden. Er ersetzt die VR-Kennung. Ihren Alias können Sie weiterhin nutzen.

### Aktuelle Informationen

Sehr geehrte(r) Frau Kathrin Linner,  
wir haben unser Online-Banking umgestellt. Für die Anmeldung benötigen Sie nun eine neue Benutzerkennung, den VR-NetKey 314788406.  
Bitte notieren Sie sich diesen und melden Sie sich ausschließlich mit der neuen Kennung bzw. Ihrem Alias an. Gerne können Sie sich bei Fragen zur neuen Anmeldung bzw. Nutzung des neuen Online-Bankings jederzeit an uns wenden.

Freundliche Grüße  
eBanking Testbank 8840 OMB 17.1

Weiter

Klicken Sie auf „Weiter“.

## 3. App VR-SecureGo herunterladen



Nun werden Sie im Online-Banking aufgefordert, die neue VR-SecureGo App im App Store herunterzuladen.



QR-Code iOS

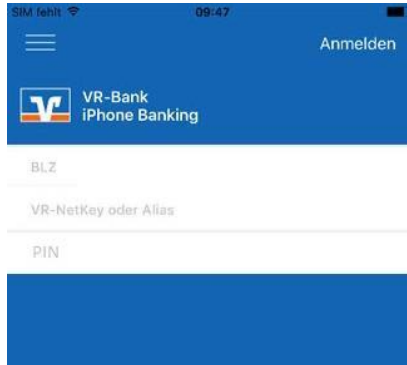


QR-Code Android

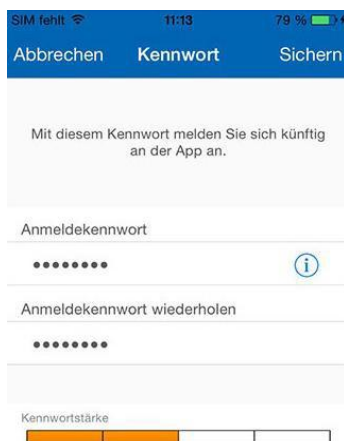
#### 4. App VR-SecureGo freischalten



Öffnen Sie die neu installierte App VR-SecureGo. Melden Sie sich mit Ihrer Bankleitzahl, mit Ihrem VR-NetKey oder Alias und Ihrer PIN an.

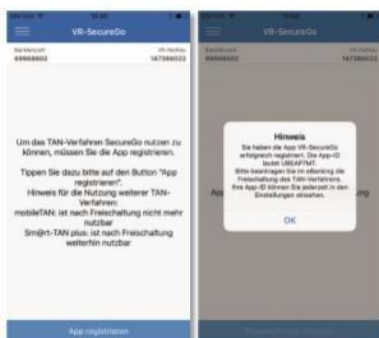


Vergeben Sie sich im Anschluss ein separates Anmeldekennwort, welches bei jedem Start der App eingegeben wird.



**Hinweis:** Ihr Anmeldekennwort muss mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten, sowie aus mindestens acht Zeichen bzw. maximal 20 Zeichen bestehen.

Mit Klick auf „App registrieren“ schließen Sie die Registrierung ab.



**Melden Sie sich nun in der App VR-SecureGo ab.**



Gehen Sie jetzt zurück ins Online-Banking Ihrer Volksbank und klicken Sie auf „Weiter“.

#### 5. TAN-Verwaltung im Online-Banking

Im Online-Banking kommen Sie nun zur Übersicht der TAN-Verwaltung.



Klicken Sie in der Zeile des neu registrierten Smartphones auf den Button „Bestellen“.

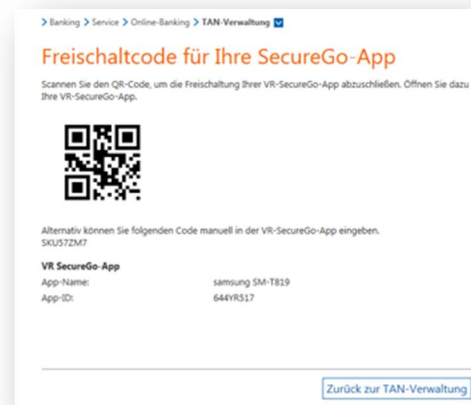
Anschließend können Sie die Bezeichnung Ihres Handys ändern und bei Bedarf ein anderes Abrechnungskonto wählen. Öffnen Sie anschließend die Sonderbedingungen. Diese müssen Sie mit einem Haken anerkennen und als gelesen markieren.

Klicken Sie dann auf „Eingabe prüfen“.

#### 6. Freischaltcode



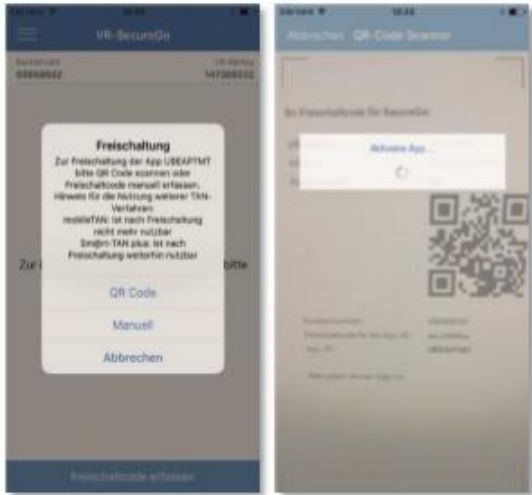
Ihnen wird nun im Online-Banking ein Freischaltcode angezeigt.





Öffnen Sie nun die App VR-SecureGo und melden Sie sich erneut an.

Den Freischaltcode können Sie direkt mit der App VR-SecureGo scannen. Alternativ können Sie diesen auch in der App VR-SecureGo manuelle eingeben.



### **Fertig!**

Die App VR-SecureGo zeigt Ihnen die erfolgreiche Freischaltung an und Ihre TANS erhalten Sie ab sofort in die neue App.