

## Ersteinstieg über das Internet-Banking (Online-Filiale) – mobileTAN

1. Rufen Sie unsere Internetadresse: <https://www.volksbankwulfsen.de> auf! Wählen Sie anschließend oben rechts den Punkt „Login“!



2. Geben Sie nun in der Anmeldemaske in das Feld „VR-NetKey oder Alias“ Ihren VR-NetKey ein. Dieser wurde Ihnen in der Filiale ausgehändigt.

In das Feld „PIN“ geben Sie bitte die 8-stellige Start-PIN ein, die Ihnen per Post zugestellt wurde. Klicken Sie anschließend auf den darunterliegenden Button „Anmelden“.

The screenshot shows the login page titled 'Anmeldung'. It features two input fields: 'VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias' with the value '72385629' and 'PIN' with eight asterisks. A blue 'Anmelden' button is located at the bottom right. A small blue box with a question mark is visible in the top right corner.

3. Nehmen Sie die Information zur Kenntnis und klicken Sie auf weiter.
4. Bitte geben Sie hier den Freischaltcode ein, den Sie per Post erhalten haben. Lassen Sie sich die Sonderbedingungen anzeigen und bestätigen Sie die Kenntnisnahme dieser mit dem Häkchen.

Anschließend können Sie über „Eingaben prüfen“ den Schritt bestätigen.

The screenshot shows a page titled 'Telefon für mobileTAN freigeben'. The main heading is 'Sie haben den Freischaltcode für Ihr Telefon erhalten?'. Below this, it says 'Schalten Sie jetzt Ihr Telefon für den mobileTAN-Service frei.' There is an input field for 'Freischaltcode:' with a blue arrow pointing to it from the left and another blue arrow pointing to it from the right. Below the input field is a checked checkbox with the text 'Die Sonderbedingungen zur Nutzung des mobileTAN-Service erkenne ich an.' and a link for 'Sonderbedingungen'. At the bottom, there is a grey box with a blue exclamation mark icon and the text 'Nach Freigabe Ihres Telefons können Sie alle Transaktionen sicher via mobileTAN abwickeln.' At the very bottom, there are three buttons: 'Eingaben prüfen' (with a blue arrow pointing to it from the left), 'Eingaben löschen', and 'Zurück'.

5. Sie erhalten zur Freischaltung eine SMS an die bei uns hinterlegte Mobilfunknummer. Bitte geben Sie die darin enthaltene TAN im dafür vorgesehenen Feld ein und bestätigen Sie die Eingabe mit OK.
6. Zur Kontrolle werden Ihnen noch einmal die freigeschalteten Daten angezeigt. Klicken Sie hier auf Weiter.
7. Bei „Aktuelle PIN“ geben Sie die Start-PIN ein, die Ihnen per Post zugestellt wurde.

Sie werden nun aufgefordert sich eine eigene mindestens 8-stellige PIN auszuwählen. (Beachten Sie bitte hierbei die Hinweise zur Vergabe der PIN). Um Fehler zu vermeiden, wiederholen Sie im nächsten Feld die PIN-Eingabe. Danach wählen Sie „Eingaben prüfen“.

## Erst-PIN-Änderung

**!** Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.  
 Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:  
 Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)  
 Ziffern (0-9)  
 Die Sonderzeichen @!%&/=?\*+;:;.,\_-

8. Nun werden Sie erneut aufgefordert eine TAN einzugeben. Diese erhalten Sie per SMS auf die bei uns hinterlegte Mobilfunknummer. Geben Sie die TAN ein und klicken Sie zum Abschluss auf OK.
9. Nach erfolgreicher Änderung der PIN melden Sie sich erneut mit Ihrem VR-NetKey und der selbst erstellten PIN an.
10. Zur leichteren Anmeldung im Online-Banking können Sie sich selbst einen Benutzernamen, einen sogenannten „Alias“ vergeben. Damit entfällt für Sie die Anmeldung mit dem VR-NetKey. Wählen Sie hierzu den Menüpunkt Service und wählen dann Alias aus.
11. Vergeben Sie sich nun einen neuen Alias/Benutzernamen und wiederholen Sie diesen in dem darunterliegenden Feld. Beachten Sie bei der Auswahl des Alias die Vergabehinweise. Mit „Speichern“ schließen Sie den Vorgang ab.
12. Zukünftig können Sie sich mit Ihrem Alias und Ihrer PIN anmelden.