

## Ersteinstieg über das Internet-Banking (Online-Filiale) – App VR-SecureGo

**Hinweis:** Bevor Sie den Ersteinstieg im Online-Banking vornehmen können, müssen Sie die VR-SecureGo App installieren und den Freischaltprozess abschließen!

1. Installieren Sie die VR-SecureGo App auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Besuchen Sie hierzu Ihren App-Store oder scannen Sie einen der QR-Codes.



2. Starten Sie die App und melden Sie sich mit der Bankleitzahl und Ihrem VR-NetKey an.
3. Legen Sie ein Anmeldekennwort für die App fest. Das Kennwort benötigen Sie künftig für jede Anmeldung in der VR-SecureGo App. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf „App registrieren“. Damit lösen Sie den Postversand eines Freischaltcodes aus. Den Freischaltcode benötigen Sie, um die VR-SecureGo App zu aktivieren.

Sobald Sie den Freischaltcode per Post erhalten haben:

4. Melden Sie sich in der VR-SecureGo App mit Ihrem selbst vergebenen Kennwort an. Tippen Sie auf Freischaltcode erfassen. Geben Sie den Freischaltcode manuell ein oder scannen Sie den QR-Code. Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie einen Hinweis in der App. Ab sofort können Sie die VR-SecureGo App nutzen.
5. Rufen Sie unsere Internetadresse: <https://www.volksbankwulfesen.de> auf! Wählen Sie anschließend oben rechts den Punkt „Login“!



6. Geben Sie nun in der Anmeldemaske in das Feld „VR-NetKey oder Alias“ Ihren VR-NetKey ein. Dieser wurde Ihnen in der Filiale ausgehändigt.

In das Feld „PIN“ geben Sie bitte die 8-stellige Start-PIN ein, die Ihnen per Post zugestellt wurde. Klicken Sie anschließend auf den darunterliegenden Button „Anmelden“.

Screenshot of the login form titled 'Anmeldung'. It features a search icon in the top right corner. The form contains two input fields: 'VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:' with the value '72385629' and 'PIN:' with a masked input '\*\*\*\*\*'. A blue 'Anmelden' button is located at the bottom right of the form.

7. Sie befinden sich jetzt auf der Seite „Erst-PIN-Änderung“.

Bei „Aktuelle PIN“ geben Sie die Start-PIN ein, die Ihnen per Post zugestellt wurde.

Sie werden nun aufgefordert sich eine eigene mindestens 8-stellige PIN auszuwählen. (Beachten Sie bitte hierbei die Hinweise zur Vergabe der PIN). Um Fehler zu vermeiden, wiederholen Sie im nächsten Feld die PIN-Eingabe. Danach wählen Sie „Eingaben prüfen“.)

**Erst-PIN-Änderung**

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.  
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:  
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)  
Ziffern (0-9)  
Die Sonderzeichen @!%&/=²³+;:;.,\_

8. Für die erfolgreiche Änderung der PIN wird Ihnen eine TAN in die VR-SecureGo App eingestellt. Dafür müssen Sie sich in der App anmelden. Anschließend geben Sie die TAN in das entsprechende Feld ein und klicken auf „OK“.

9. Nach erfolgreicher Änderung der PIN melden Sie sich erneut mit Ihrem VR-NetKey und der selbst erstellten PIN an.

10. Zur leichteren Anmeldung im Online-Banking können Sie sich selbst einen Benutzernamen, einen sogenannten „Alias“ vergeben. Damit entfällt für Sie die Anmeldung mit dem VR-NetKey. Wählen Sie hierzu den Menüpunkt Service und wählen dann Alias aus.

11. Vergeben Sie sich nun einen neuen Alias/Benutzernamen und wiederholen Sie diesen in dem darunterliegenden Feld. Beachten Sie bei der Auswahl des Alias die Vergabehinweise. Mit Speichern schließen Sie den Vorgang ab.

12. Zukünftig können Sie sich mit Ihrem Alias und Ihrer PIN anmelden.