

Anleitung zur Nutzung der VR-SecureSIGN-App

Die VR-SecureSIGN-App ist ein weiteres TAN-Verfahren, mit dem Sie sicher Ihre Bankgeschäfte erledigen können. Über diese App erhalten Sie Ihre TAN auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone oder Tablet). Ein wesentlicher Vorteil ist die gleichzeitige Nutzung der VR-SecureSIGN-App und der VR-Banking-App auf einem Gerät.

1. App installieren

Laden Sie die für Sie passende App mithilfe des nachfolgenden QR-Codes oder im App-Store unter dem Suchbegriff „VR-SecureSIGN“ herunter.

VR-SecureSIGN für Android



VR-SecureSIGN für iOS



2. Registrieren

- 1) Nach dem Öffnen der App werden Sie aufgefordert ein **Anmeldekennwort** für die App zu vergeben. (Das Kennwort muss mind. 8 Zeichen lang sein und einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben sowie eine Ziffer enthalten)
- 2) Geben Sie danach die Bankleitzahl **2XXXXXXX** und Ihre **VR-Kennung / Alias** in die vorgesehenen Felder ein.
- 3) Die App zeigt Ihnen nun eine virtuelle Handynummer an auf die zukünftig die TAN's gesendet werden. Diese brauchen Sie sich nicht zu merken. Sie erhalten in den nächsten Tagen einen Brief mit einem Freischaltcode.

3. Freischalten

- 1) Sobald Ihnen der Freischaltcode per Post zugestellt wurde können Sie die Registrierung abschließen. Öffnen Sie dazu wieder die App und melden sich zunächst mit dem zuvor vergebenen Anmeldekennwort an.
- 2) Gehen Sie im Menü auf „**Freischaltcode eingeben**“ und erfassen diesen.
- 3) Nun erhalten Sie die Meldung, dass die virtuelle Handynummer für das Verfahren SecureSIGN aktiviert wurde.
- 4) Die erforderlichen Schritte zur Nutzung der App sind damit abgeschlossen. Sie können ab sofort VR-SecureSIGN nutzen.

Hinweise:

- Sofern Sie bereits das Verfahren mobileTAN nutzen, wird mit Freischaltung der VR-SecureSIGN-App das mobileTAN-Verfahren automatisch deaktiviert
- wenn Sie in der VR-Banking-App das VR-SecureSIGN-Verfahren nutzen möchten, müssen Sie dieses in der VR-Banking-App unter den Einstellungen an der Bankverbindung ändern